

מדיניות הפרטיות באפליקציה

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד

השימוש באפליקציה מותנה בכך שהנך בעל רישיון נהיגה ישראלי בתוקף ומעל גיל 18

1. כללי

1.1. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש אותם ניתן למצוא **כאן**. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

1.2. משתמש יקר! קבוצת יוניון גרופ הכוללת, בין היתר, את חברות יוניון מוטורס בע"מ ואת יוניון מוביליטי בע"מ המפעילות את האפליקציה (להלן יוגדרו, "הקבוצה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים").

1.3. השימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת (להלן "האפליקציה"). תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא בכל עת במתכונתו המעודכנת באפליקציה.

1.4. מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת הקבוצה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שיפורסם בצידם מסמך מדיניות פרטיות נפרד אותו תתבקש לאשר, ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום (להלן "השירותים").

1.5. לשם אספקת השירותים ותוך כדי השימוש באפליקציה ייתכן ותידרש העברת מידע הנאסף אודותיך, או חלק ממנו, לצדדים קשורים כפי שיפורט להלן. צדדים אלו, עשויים לקבל מידע אודות המשתמש לרבות כתובת ה-IP ממנה נעשתה ההתחברות לאפליקציה וכן נתונים על מכשירי הקצה אשר מהם נעשה השימוש באפליקציה. הקבוצה פועלת בכל הפעולות הנדרשות על פי דין לצורך אבטחת מידע זה בהעברתו לצדדים שלישיים הקשורים עימה.

1.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי הקבוצה מייצגת בישראל את 'טויוטה' העולמית ותוך שכן, עשויה לשתף עמה מידע, כפי שנמסר על-ידך או נאסף לגביך במסגרת השימוש באפליקציה או בשירותים אחרים של הקבוצה וכן להסתייע בה או לסייע לה בעיבוד מידע, בין היתר אודות המשתמש והכל בהתאם למטרות המפורטות להלן.

2. איסוף מידע

2.1. השימוש באפליקציה כרוך ברישום אליה ויצירת חשבון משתמש. במהלך הרישום לאפליקציה תתבקש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך המלא, מספר תעודת הזהות שלך, מספר הטלפון הנייד שלך, כתובת המגורים ו/או מקום עבודה, דרכי ההתקשרות נוספות עמך, מספר רכב "טויוטה" שברשותך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך, נתוני המיקום של מכשירך ו/או רכבך, התנהגות נהג, צילום רישיון רכב ו/או טופס העברת בעלות ברכב. בנוסף ובהתאם לשירותים שתבקש לעשות בהם שימוש באפליקציה, יתכן ותתבקש להעביר העתק צילומי של תעודת זהות ורישיון נהיגה של בעלים נוסף ברכב, רישיון מורה נהיגה, אישורים מרשם החברות, אישורי בנק, אישור אפוסטרופסות, אישורים ממשרד הביטחון, העתק ערבות בנקאית וכן כל מידע אשר עשוי להיות נחוץ לצורך תפעול האפליקציה, עדכון פרטים ומתן השירותים. חלק מהמידע לעיל, מאפשר לך, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלך, בו תידרש להזדהות, באמצעות שם המשתמש והסיסמא שלך.

2.2. במסגרת שירותי השכרת רכב הניתן באמצעות האפליקציה למשתמש רשום (להלן "שירות השכרת הרכב") כאחד מהשירותים המוצעים על ידי הקבוצה, תתבקש לסרוק את רישיון הנהיגה שלך ולהזין פרטים של אמצעי התשלום (מספר כרטיס אשראי וכיו"ב) זאת לטובת אספקת שירות השכרת הרכב. שירות השכרת הרכב הינו שירות נפרד אשר במועד ביצוע הזמנה של רכב שכור, יידרש המשתמש לאשר את תנאי השימוש של שירות זה.

2.3. במסגרת שירות הזמנת רכב, יכול המשתמש להתחיל בביצוע הזמנה ישירות מהאפליקציה ולצורך כך, הקבוצה תהיה רשאית לבקש מסמכים ואסמכתאות מהמשתמש אשר חלק מהם עשוי להיחשב כמידע אישי ו/או מידע אישי רגיש של ו/או אודות המשתמש. כך למשל לצורך קבלת הנחות ו/או הטבות להן זכאי המשתמש הקבוצה תהיה רשאית לדרוש כל מסמך לצורך יישום ההטבה למשתמש. הקבוצה בכל עת תהיה רשאית לפנות באמצעות נציג מטעמה אל המשתמש לצורך ייעול תהליך הזמנת הרכב ו/או לבקשת המשתמש ו/או במקרה של חוסר בהירות במידע שמסר המשתמש ו/או חוסר התאמתו לנתונים אחרים שהקבוצה נמסכת עליהם.

2.4. שירות לרכבי טויוטה חשמליים – במסגרת שירות זה, יוכל המשתמש לקבל מידע ממערכות הרכב לרבות טווח נסיעה, מצב סוללה וכן התראות כפי שיוגדרו על ידי המשתמש. מידע זה עשוי להיחשב כמידע אישי וכחלק מהנתונים ליצירת פרופיל המשתמש שלך.

2.5. מידע נוסף אודותיך אשר ייאסף במסגרת השימוש בשירותים, עשוי להיות בין היתר: גיל, מגדר, ופרטים אודות הרכב והשימוש בו כגון סוג הרכב, מועדי השימוש, מיקום גיאוגרפי, נתונים הקשורים לתקינות הרכב ולהתנהגות הנהג במסגרת נהיגתו ברכב (כגון, אירועים הקשורים באופן הנסיעה ובבטיחות, תאוצות, בלימות, תמרונים שונים ברכב, פניות חדות וכיו"ב), נתוני גלישה, מרחק נסיעה, צריכת דלק וכל מידע אחר הקשור בשימושך בשירותים, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים [דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר)].

2.6. כמו כן, במסגרת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני שונה ביחס למכשירים מהם נעשית גישה לאפליקציה – לרבות כתובת IP, סוג מערכת הפעלה, גרסאות תוכנה, יצרן, דגם המכשיר וכיוצא באלו. כמו כן, במסגרת השימוש ייאסף מידע ביחס להיקף השימוש באפליקציה באמצעות מזהים דיגיטליים (להלן "Cookies") המוטמעים באפליקציה. ראה הרחבה ביחס לכך מטה בסעיף 3.

2.7. בכפוף לקבלת הסכמתך לכך, תוכל לאפשר לאפליקציה לשמור את המידע שלך, לרבות פרטי אמצעי התשלום, זאת לצורכי שימושים חוזרים בשירות השכרת הרכב ו/או

שירותים נוספים כפי שתציע הקבוצה מעת לעת, הדורשים את הסדרת אמצעי התשלום כתנאי לקבלתם.

2.8. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ורק ברצונך ובהסכמתך החופשיים, על מנת לקבל את השירותים המבוקשים.** אולם, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים, הקבוצה לא תוכל לתפעל ולספק את השירותים, חלקם או כולם. כך למשל ללא קבלת הסכמתך אודות שיתוף מיקומך, לא נוכל לסייע לך בניווט לרכיבך.

2.9. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת קבלת השירותים על ידך, ייתכן ותידרש העברת מידע אודותיך גם לספקים מטעמה של הקבוצה, המספקים לקבוצה את השירותים כאמור, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת ספקי מחשב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע) וחברת איתוראן. המידע יישמר אצל הקבוצה וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו.

2.10. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודות המשתמש לצורך אספקת השירותים, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של הקבוצה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגריה הרשומים של הקבוצה ובהתאם למפורט ר במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטיות עבור השירות הספציפי אותו מבקש המשתמש להפעיל במסגרת השימוש באפליקציה.

3. Cookies

3.1. עוגיות (Cookies), הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה יוצרים לפי פקודה ממחשבי הקבוצה. חלק מקבצי העוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את היישום הרלבנטי, וחלק מקבצי העוגיות ישמרו על גבי זיכרון המכשיר שלך, בכפוף לאישורך את תנאי השימוש ו/או מדיניות פרטיות זו.

3.2. במסגרת אספקת השירותים נעשה שימוש בקבצי עוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags, google firebase, beacons, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף ותקינותם, לצורך אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר על ידך, לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לצורך אימות פרטים וזיהוי, לצורך מניעת הונאות ותרמיות, לצורך שיפור חווית המשתמש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לצורך אפיון המוצרים המתאימים לך והתאמת פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך. כל המידע נאסף למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, ולצרכי אבטחת המידע.

3.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון, כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באפליקציה, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ומידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה ועוד. כמו כן יכול וקבצי העוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והקבוצה נוקטת צעדי זהירות כדי לאבטח את המידע האגור בהם.

3.4. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש בכלי ה-Firebase ובכלי ה-Analytics.

3.5. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות חברת Google תוכל לפנות לכתובות:

www.google.com/policies/privacy/partners/

3.6. אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות במכשיר הקצה שברשותך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה ובהגדרות של מכשיר הקצה. במידה ואתה משתמש בדפדפן Google Chrome, תוכל גם לנהל את העדפותיך כאן: [google_privacy](http://google_privacy.checkup)

3.7. לתשומת ליבך, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באפליקציה.

4. גישה ושימוש במידע

4.1. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

4.1.1. גישה לשירותי מיקום – על מנת שנוכל לספק לך שירותים בהתאם למיקומך, כגון, מציאת סוכנות מורשית של טויוטה הקרובה למיקומך, קישור וניווט של המכשיר לרכיבך.

4.1.2. גישה להודעות טקסט – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS מהקבוצה.

4.1.3. גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification) – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות ושירותים שונים שעשויים להיות לך עניין בהם.

4.1.4. גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה מרבית על פרטיותך.

4.1.5. גישה למצלמה – לצורך העלאה או צילום של רישיון הרכב שלך טופס העברת בעלות בו, תעודת נכה, וכן כל מסמך אחר אשר העתקו נדרש לקבוצה לצורך אספקת השירותים באפליקציה וכדי לאמת ולעדכן את פרטיך המדויקים במאגר המידע של הקבוצה.

4.1.6. גישה ללוח השנה שלך – לצורך יצירת תזכורות לעריכת טיפולים וכדומה.

4.2. אינך חייב לאשר את השירותים האלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירותים המסופקים, כולם או חלקם.

4.3. הקבוצה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, גביית כספים המגיעים לקבוצה ו/או לצדדים שלישיים משימושי הלקוח (כגון למשל, גביית תשלום בגין השירותים, תשלום אגרות ו/או קנסות), למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.

4.4. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, איתור תקלות ופתרון, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לטיב השירותים המוצעים על ידי הקבוצה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הקבוצה בהסכם.

4.5. הקבוצה ו/או מי המוסמך מטעמה, תוכל לעבד את המידע הנ"ל גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי הקבוצה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, ללא סממנים של מידע אישי של המשתמש, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

4.6. הקבוצה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הודעה בתוך האפליקציה, במייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.

4.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה רשאית לשלוח אליך וליצור אתך קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, מסרונים ו/או באמצעי התקשורת אחרים, מידע בדבר שירותיה, מידע שיווקי והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיור ישיר בכפוף להסכמתך. תהיה רשאי לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות שליחת מייל לכתובת CR@toyota.co.il.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. הקבוצה עשויה, אך אינה חייבת, להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש הקבוצה להעברה:

5.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

5.1.2. כאשר הדבר נדרש לשם השימוש באפליקציה או אספקת השירותים המוצעים במסגרתה;

5.1.3. לשם גביית כספים המגיעים לקבוצה כתוצאה מהשימוש בשירותים המוצעים על ידי הקבוצה;

5.1.4. במסגרת פעילות הקבוצה מול חברות הקשורות עימה בפעילות עסקית, לרבות חברות ביטוח אשר מורשות לעשות שימוש במידע אודותיך לשם פניה אליך בהצעות שיווקיות שונות, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך הערכה וניהול הסיכונים בקבוצה;

5.1.5. במסגרת קשריה עם 'טויוטה' העולמית כפי שפורט במסמך מדיניות פרטיות זו וכן לצורך מתן השירותים עבורך, שיפור איכות השירותים והתאמתם למיקומך הגיאוגרפי;

5.1.6. לצורך טיפול בהסבת דו"ח תנועה על שם בעל חשבון המשתמש והסדרת תשלום עבור נסיעה בכבישי אגרה ;

5.1.7. בכל מקרה בו תפר את הסכם השימוש באפליקציה ו/או את אחד מההסכמים עם הקבוצה בגין קבלת השירותים המוצעים על ידי הקבוצה באפליקציה כפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות כמו גם במקרים בהם תבצע, או תנסה לבצע, בעצמך ו/או מי מטעמך, באמצעות גישה ו/או שימוש בשירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות, ולהוראות כל דין ;

5.1.8. בשל צו שיפוטי ו/או מנהלי המורה לקבוצה למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם להוראות הצו ;

5.1.9. לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות מוסמכת גורמים ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים ובכפוף להוראה בדין המחייבת את הקבוצה ו/או מטילה על הקבוצה חבות לעשות זאת ;

5.1.10. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך, המשתמש, ו/או מי מטעמך לבין הקבוצה ו/או מי מטעמה, לרבות לשם הסבת דו"חות תנועה, דו"חות חניה, תשלום עבור נסיעה בכבישי אגרה או כל פעולה אחרת בהתאם לשירותים/ אשר נעשה בהם שימוש על ידך.

5.1.11. בכל מקרה בו לקבוצה יהיה יסוד להאמין כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לקבוצה ו/או מי מטעמה לרבות עובדיה ושלוחיה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי בנסיבות העניין ;

5.1.12. במקרה בו העבירה ו/או המחתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש לרבות במקרה של שינוי במבנה הבעלות והשליטה בקבוצה, בין אם על דרך של מיזוג, רכישה, של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את החובות החלים עליהם מכוח ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

6. אבטחת מידע

6.1. הקבוצה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על המידע אשר נמסר על ידי המשתמש, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחת מידע מתקדמות. ידוע לך, כי הקבוצה משקיעה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת כניסה לא מורשית לפלטפורמות המציעות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם הקבוצה אינה יכולה להתחייב כי תצליח למנוע שיבושים באספקת השירותים ו/או מניעת כניסה לא מורשית למערכות המחשב שלה ו/או ספקי המשנה שלה, באופן מוחלט והנך מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כנגד הקבוצה והפועלים מטעמה בעניין זה..

7. יצירת קשר בנושא פרטיות

7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר הקבוצה ואף לבקש מהקבוצה לתקן מידע זה אם מצאת כי אינו נכון, שלם או מדויק. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לשנות או לתקן את המידע האישי שנשמר אודותיך, אנא שלח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: CR@toyota.co.il. לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובתה של הקבוצה: יוניון מוטורס, רחוב יגאל אלון 67, תל אביב – יפו. בכל תכתובת לקבוצה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. הקבוצה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה בזמן סביר.

7.2. ככל שהנך סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו משימוש באתר, על-ידי כל גורם, תוכל לפנות לקבוצה באופן האמור לעיל ולדווח על הפגיעה על מנת להביא את העניין לידיעת הקבוצה ולאפשר לה לחקור את העניין כפי שתראה לנכון בנסיבות העניין.

תאריך עדכון אחרון 01/01/24